

社会福祉法人晃仁会 令和5年度 苦情報告

1. 苦情受付状況	受付件数	9件
(1) 苦情申出人（事業所別）		
・特別養護老人ホーム湖東の杜	利用者本人	0件
	利用者家族	3件
	その他代理人、他事業所等	0件
・ショートステイ湖東の杜	利用者本人	0件
	利用者家族	3件
	その他代理人、他事業所等	1件
・湖東の杜デイサービスセンター	利用者本人	0件
	利用者家族	1件
	その他代理人、他事業所等	0件
・湖東の杜居宅ことう	利用者本人	0件
	利用者家族	0件
	その他代理人、他事業所等	0件
・湖東の森保育園	利用者家族	1件
	その他代理人	0件
(2) 苦情内容（全体）	職員の処遇（対応や接遇等）について	4件
	サービス内容や料金に関する事について	0件
	送迎時の対応について	1件
	衛生管理について	2件
	受傷、紛失、破損、忘れ物について	0件
	情報提供（説明不足や誤解等）について	2件
	利用者間のトラブルについて	0件
	その他	0件
2. 第三者委員会への報告相談		0件